

Formularz odstąpieniu od umowy / wymiany.

Jako Klient masz prawo do zwrotu lub wymiany zakupionego produktu w ciągu 14 dni od dnia odebrania przesyłki. Produkt musi być w stanie nienaruszonym i w oryginalnym opakowaniu. Towar bezpiecznie zapakowany należy odesłać wraz z wypełnionym formularzem na adres: Ars Beauty, Styrska 20, 04-188 Warszawa. Wszystkie koszty związane z wysyłką zrotną ponosi Klient.

Dane Klienta

Imię:		
Nazwisko:		
Ulica:	Nr budynku:	Nr mieszkania:
Miejscowość:	Kod pocztowy:	
Tel:	E-mail:	

Informacje dotyczące zwracanego produktu

Nr zamówienia:	Nr faktury:
Data zakupu:	
Nazwa towaru:	

Powód zwrotu / Wymiana towaru (na jaki?)

--

Zwrot środków

Zwrot środków następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient. Jeżeli kupiłeś towar w opcji płatności „za pobraniem” i chcesz żeby zwrot płatności został dokonany na Twoje konto bankowe, zaznacz poniższą zgodę i podaj swój numer rachunku (może to przyspieszyć zwrot środków).	
<input type="checkbox"/> wyrażam zgodę na dokonanie zwrotu środków na mój rachunek bankowy podany niżej:	
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nazwa banku:	

Po otrzymaniu zwróconego towaru rozpoczynamy proces wymiany lub zwrotu środków (zgodnie z podjętą przez Ciebie decyzją). Mamy na to czas do 14 dni. O podjętej przez nas decyzji poinformujemy Cię telefonicznie lub mailowo.

W przypadku pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt +48 22 509 69 90, +48 887 888 008, sklep@ars-beauty.pl.

Data i podpis Klienta